

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 38 «Теремок»**

**УТВЕРЖДЕНО:
МАДОУ № 38 «Теремок»
Заведующий
Чадова М.Ю.**



ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке информирования заказчика об оказании платных услуг в
муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад №38 «Теремок»**

2020 г

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом МАДОУ № 38 «Теремок»

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:
«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - дошкольное образовательное учреждение, предоставляющее платные услуги воспитаннику;

«Воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные услуги» - осуществление платной образовательной деятельности и услуг по присмотру и уходу за детьми сверх времени работы дошкольного образовательного учреждения по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по заключенным договорам (далее - Договор).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных услуг в дошкольном образовательном учреждении.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического

осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.Права Заказчика в сфере информирования при получении платных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- Договорах на оказание платных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные услуги;
- ответственном лице Исполнителя за организацию оказания платных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3.Система информирования Заказчика при оказании платных услуг в дошкольном образовательном учреждении

3.1.Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Положения об оказании платных образовательных услуг и Положение об оказании платных услуг по присмотру и уходу за детьми сверх времени работы дошкольного образовательного учреждения формирует систему

информирования Заказчика об оказании платных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о дошкольном образовательном учреждении и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации о дошкольном образовательном учреждении и об оказываемых платных услугах на информационных стендах в дошкольном образовательном учреждении;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в дошкольное образовательное учреждение для получения платных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных услугах.

4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:

4.1.1. Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706.

4.1.2. Документ о порядке оказания платных услуг, в том числе образец Договора об оказании платных услуг.

4.1.3. Перечень оказываемых платных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

4.2. Исполнитель так же размещает на своём официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных услуг.

5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя

5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:

5.1.1. Копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

5.1.2. Документы о платных услугах:

а) Положение об оказании платных образовательных услуг

дошкольным образовательным учреждением;

б) Положение об оказании платных услуг по присмотру и уходу за детьми сверх времени работы дошкольного образовательного учреждения;

в) Порядок действий МАДОУ и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;

5.2. Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных услугах.

6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к

Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных услуг, назначенное приказом руководителя дошкольного образовательного учреждения лицо (далее – Ответственное лицо).

6.2. Ответственное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных услуг в дошкольном образовательном учреждении;

- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706; Положением об оказании платных образовательных услуг дошкольным образовательным учреждением; Положением об оказании платных услуг по присмотру и уходу за детьми сверх времени работы дошкольного образовательного учреждения; иными локальными нормативными актами, принятыми в дошкольном образовательном учреждении по вопросам оказания платных услуг; Правилами внутреннего распорядка воспитанников;

- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных услугах;

- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;

- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка

- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

6.3.

Ответственное

лицо

6.3.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

а) копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица участвующего в предоставлении платных услуг;

б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

6.3.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Ответственного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг

7.1. Ответственное лицо, указанное в своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных услуг руководствуется настоящим Положением.

7.1.1. Должно знать:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных услуг;

- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Воспитанника;

- функции дошкольного образовательного учреждения;

- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

7.2. Ответственное лицо в дошкольном образовательном учреждении:

- организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;

- обеспечивает контроль за состоянием работы в дошкольном образовательном учреждении по информированию Заказчика по вопросам оказания платных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;

- предлагает руководителю дошкольного образовательного учреждения, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных услуг в соответствии с установленными требованиями.

7.4. Ответственное лицо несёт ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575784

Владелец ЧАДОВА МАРИЯ ЮРЬЕВНА

Действителен с 18.03.2021 по 18.03.2022