

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 38 «Теремок»**

**УТВЕРЖДЕНО:
МАДОУ № 38 «Теремок»
Заведующий
Чадова М.Ю.**



ПОЛОЖЕНИЕ

**о недостатках платных услуг в
муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад №38 «Теремок»**

2020 г

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) определяет примерный перечень недостатков платных услуг и порядок действий Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 38 «Теремок» и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 38 «Теремок»;
- Положением о мерах по предупреждению и противодействию коррупции в МАДОУ № 38 «Теремок» (Антикоррупционная политика).

1.3. В Положении используются следующие понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги на основании договора;

«исполнитель» - дошкольное образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные услуги воспитаннику;

«недостаток платных услуг» - несоответствие платных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном программами;

«существенный недостаток платных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные услуги» - осуществление платной образовательной деятельности и услуг по присмотру и уходу за детьми сверх времени работы дошкольного образовательного учреждения по заданиям и за счет средств

физических и (или) юридических лиц по заключенным договорам (далее - Договор).

1.4. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора.

2.Цели Положения

2.1. Целями Положения являются:

- определение чёткой последовательности действий исполнителя и заказчика с целью соблюдения установленных нормативными документами требований и законных интересов заказчика в случае выявления заказчиком недостатков и(или) существенных недостатков при оказании платных услуг;
- минимизация рисков появления недостатков и(или) существенных недостатков при оказании платных услуг;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение и предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков при оказании платных услуг.

3.Недостаток и существенный недостаток платных услуг

3.1. Настоящим Положением определен примерный перечень возможных недостатков платных услуг, выявление которых заказчиком влечёт за собой ответственность исполнителя в соответствии установленными требованиями.

3.2.В соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706, к недостаткам платных образовательных услуг, относится, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном программами.

3.3. Помимо недостатков платных услуг, указанных в п. 3.2. Положения, к недостаткам платных услуг в соответствии с настоящим Положением относятся следующие:

- Нарушение сроков оказания платных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;
- Оказание платных услуг в месте, расположенном по иному адресу, в отличие от того, который указан в договоре на оказание платных услуг;
- Недостаточное (несвоевременное) обеспечение или необеспечение воспитанников учебной литературой и другими учебными материалами в случае, если указанное обеспечение предусмотрено договором;

- Привлечение к оказанию платных услуг педагогических работников, не указанных в договоре, в случае, если в договоре были указаны конкретные педагогические работники;
- Отсутствие у исполнителя или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудования для качественного оказания платных услуг;
- Несоответствие уровня образования и квалификации педагогических работников установленным требованиям или условиям договора;
- Конструктивные, производственные или иные недостатки услуги, вследствие которых причинён или может быть причинён вред жизни, здоровью или имуществу воспитанника;
- Несоответствие условий оказания платной услуги санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания услуг;
- Недостаточное качество оказания платной услуги;
- Конфликт интересов педагогического работника, оказывающего платные услуги;
- Нарушение прав воспитанников или их законных представителей при оказании платных услуг;
- Иные недостатки и существенные недостатки платных услуг, выявленные заказчиком.

3.4. Если недостаток платных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных услуг.

4.Права заказчика при обнаружении недостатка или существенного недостатка платных услуг

4.1. При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.3. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных услуг и (или) промежуточные

сроки оказания платной услуги) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

4.5. При выявлении недостатков (существенных) недостатков платных услуг заказчик имеет и иные права в соответствии с действующим законодательством.

5. Действия заказчика и исполнителя при обнаружении недостатка платных услуг

5.1. При обнаружении недостатка платных услуг заказчик, если иное не предусмотрено договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных услуг (далее Заявление) на имя руководителя дошкольного образовательного учреждения (далее Руководитель), в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и требование(я) в соответствии с разделом 4 настоящего Положения.

5.2. С Заявлением заказчик обращается к ответственному лицу исполнителя за организацию оказания платных услуг (далее Ответственное лицо).

5.3. Ответственное лицо после получения Заявления обеспечивает:

5.3.1. Регистрацию Заявления в установленном у исполнителя порядке и оперативное информирование Руководителя о поступившем Заявлении;

5.3.2. Организацию в сроки, указанные в настоящем Положении, рассмотрения Заявления с целью немедленного устранения недостатков услуг и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований заказчика;

5.3.4. Сбор необходимых материалов и их направление на комиссию исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случаях, если недостатком образовательной услуги являются сообщённые в Заявлении сведения:

- о конфликте интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности;

- по иным вопросам, относящимся к компетенции комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.4. Если недостатком платной услуги по сведениям Заказчика является

конфликт интересов педагогического работника, то Руководитель до принятия решения комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками отношений в соответствии с действующим законодательством принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего или возможного конфликта интересов педагогического работника для участников отношений при оказании платных услуг.

5.5. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 4-х дней с даты его регистрации, если договором не предусмотрено иное.

5.6. В период рассмотрения Заявления исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий договора.

5.7. Если заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных (оказываемых) платных услуг или иные существенные отступления от условий договора и заказчик отказывается от дальнейшего исполнения договора, то в этом случае договор расторгается в предусмотренном договором порядке.

6. Ответственность

6.1. Педагогические работники, а так же иные работники исполнителя, задействованные в оказании платных услуг, несут ответственность за выполнение данного Положения в соответствии требованиями законодательства.

6.2. Ответственным лицом за организацию работы по данному Положению является Руководитель или уполномоченное им лицо.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575784

Владелец ЧАДОВА МАРИЯ ЮРЬЕВНА

Действителен с 18.03.2021 по 18.03.2022