**ПЛАН**

**по устранению недостатков,**

**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения**

**«Детский сад № 38 «ТЕРЕМОК»**

**на 2019 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопрос** | **Оценка** | **Максимум** | **Комментарий** | **Комментарий учреждения** |  |
| I. Основные сведения | | 0,45 | 0,45 |  | |  |
| 1 | Информация о дате создания образовательной организации | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 2 | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 3 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 4 | Информация о режиме, графике работы | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 5 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | 0,09 | 0,18 |  | |  |
| 6 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 7 | Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) \*\*\* | - | 0,09 |  |  |  |
| III. Документы (в виде копий) | | 0,09 | 0,81 |  | |  |
| 8 | Устав образовательной организации | Нет (0) | 0,09 | Переход на несуществующую страницу |  |  |
| 9 | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | Да (0.09) | 0,09 | 1 страница без приложений |  |  |
| 10 | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | Нет (0) | 0,09 | Переход на несуществующую страницу |  |  |
| 11 | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | Нет (0) | 0,09 | Переход на несуществующую страницу |  |  |
| 12 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | Нет (0) | 0,09 | По всем указанным в пункте актам переход на несуществующую страницу |  |  |
| 13 | Отчет о результатах самообследования | Нет (0) | 0,09 | Отчет за 2015-2016 учебный год |  |  |
| 14 | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе \*\*\* | - | 0,09 | Переход на несуществующую страницу |  |  |
| 15 | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии) \*\*\* | - | 0,09 |  |  |  |
| 16 | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) \*\*\* | - | 0,09 | Последняя запись, что за 2015 год предписаний не выносилось |  |  |
| IV. Образование | | 0,72 | 1,53 |  | |  |
| 17 | Информация о реализуемых уровнях образования | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 18 | Информация о формах обучения | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 19 | Информация о нормативных сроках обучения | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 20 | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) \*\*\* | - | 0,09 |  |  |  |
| 21 | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 22 | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | Нет (0) | 0,09 | Учебный план на 2017-2018 учебный год |  |  |
| 23 | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) \*\*\* | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 24 | Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | Нет (0) | 0,09 | Учебный график на 2017-2018 учебный год |  |  |
| 25 | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | Да (0.09) | 0,09 | Все самые поздние документы на 2016-2017 учебный год |  |  |
| 26 | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 27 | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) \*\*\* | - | 0,09 |  | Оценка отсутствует |  |
| 28 | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Да (0.09) | 0,09 | В основных сведениях |  |  |
| 29 | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы \*\*\* | - | 0,09 |  |  |  |
| 30 | Уровень образования \*\*\* | - | 0,09 |  |  |  |
| 31 | Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки \*\*\* | - | 0,09 |  |  |  |
| 32 | Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) \*\*\* | - | 0,09 |  |  |  |
| 33 | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления \*\*\* | - | 0,09 |  |  |  |
| V. Образовательные стандарты | | 0,09 | 0,09 |  | |  |
| 34 | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| VI. Руководство. Педагогический состав | | 0,18 | 0,18 |  | |  |
| 35 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 36 | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности | | 0,18 | 0,63 |  | |  |
| 37 | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 38 | Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Нет (0) | 0,09 |  |  |  |
| 39 | Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья \*\*\* | - | 0,09 |  |  |  |
| 40 | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Нет (0) | 0,09 | Переход на несуществующую страницу |  |  |
| 41 | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 42 | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Нет (0) | 0,09 | Переход на несуществующую страницу |  |  |
| 43 | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Нет (0) | 0,09 |  |  |  |
| VIII.Стипендии и иные виды материальной поддержки | | 0,09 | 0,27 |  | |  |
| 44 | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки \*\*\* | Да (0.09) | 0,09 | Указано, что не требуется |  |  |
| 45 | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) | Нет (0) | 0,09 | Указано. что нет |  |  |
| 46 | Информация о трудоустройстве выпускников \*\*\* | - | 0,09 |  |  |  |
| IX. Платные образовательные услуги | | 0 | 0,09 |  | |  |
| 47 | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) \*\*\* | - | 0,09 | Переход на несуществующие страницы или документы, не относящиеся |  |  |
| X. Финансово-хозяйственная деятельность | | 0 | 0,18 |  | |  |
| 48 | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Нет (0) | 0,09 | Размещены ПФЗД на 2016 год |  |  |
| 49 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Нет (0) | 0,09 |  |  |  |
| XI. Вакантные места для приема (перевода) | | 0 | 0,09 |  | |  |
| 50 | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Нет (0) | 0,09 | Указано, что на 01.12.2016 вакантных мест нет |  |  |
| XII. Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах ДОУ в ходе проведения НОК в 2019 году | | 0 | 0 |  | |  |
| 51 | Наличие на официальном сайте ДОУ раздела "Независимая оценка качества условий оказания услуг" | Нет (0) | 0 |  |  |  |
| 52 | Наличие на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК | Нет (0) | 0 |  |  |  |
| 53 | Наличие на официальном сайте ДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году | Нет (0) | 0 |  |  |  |
| 54 | Наличие на главной странице официального сайта ДОУ банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | Нет (0) | 0 |  |  |  |
| 55 | Информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Да (0.00) | 0 |  |  |  |
| XIII. Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации | | 6 | 6 |  | |  |
| 56 | абонентский номер телефона | Да (1.80) | 1,8 |  |  |  |
| 57 | адрес электронной почты | Да (1.80) | 1,8 |  |  |  |
| 58 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) | Да (1.80) | 1,8 | http://teremok38.ucoz.ru/gb |  |  |
| 59 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Нет (0) | 1,8 |  |  |  |
| 60 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Нет (0) | 1,8 |  |  |  |
| 61 | иные дистанционные способы взаимодействия | Да (1.80) | 1,8 |  |  |  |
| 62 | Оценка сайта учреждения завершена | Да (0.00) | 0 |  |  |  |
| XIV. Стенды | | 1,17 | 1,26 |  | |  |
| 63 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | Да (0.09) | 0,09 | Продолжение работы по укреплению материально-технической базы организаций по обеспечению доступности и комфортности услуг |  |  |
| 64 | Информация о режиме, графике работы | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 65 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 66 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления); ФИО и должности руководителей структурных подразделений; адреса офиц.сайтов и эл.почты структурных подразделений (при наличии) | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 67 | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 68 | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 69 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 70 | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 71 | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии\* государственной аккредитации) | - | 0,09 |  |  |  |
| 72 | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 73 | Наименование образовательной программы (для образ.организаций, реализующих общеобразовательные программы)\* | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 74 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 75 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)\* | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| 76 | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* | Да (0.09) | 0,09 |  |  |  |
| XV. Комфортность | | 8 | 10 |  | |  |
| 77 | наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | Нет (0) | 2 |  |  |  |
| 78 | наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы | Да (2.00) | 2 |  |  |  |
| 79 | наличие и доступность питьевой воды | Да (2.00) | 2 |  |  |  |
| 80 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Да (2.00) | 2 |  |  |  |
| 81 | санитарное состояние помещений организации социальной сферы | Да (2.00) | 2 |  |  |  |
| XVI. Доступность для инвалидов | | 1,2 | 6 |  | |  |
| 82 | наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | Нет (0) | 1,2 |  |  |  |
| 83 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Да (1.20) | 1,2 |  |  |  |
| 84 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Нет (0) | 1,2 |  |  |  |
| 85 | наличие сменных кресел-колясок | Нет (0) | 1,2 |  |  |  |
| 86 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | Нет (0) | 1,2 |  |  |  |
| XVII. Удобство для инвалидов | | 4,8 | 8 |  | |  |
| 87 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Нет (0) | 1,6 |  |  |  |
| 88 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да (1.60) | 1,6 |  |  |  |
| 89 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Нет (0) | 1,6 |  |  |  |
| 90 | наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | Да (1.60) | 1,6 |  |  |  |
| 91 | помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | Да (1.60) | 1,6 |  |  |  |
| 92 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Нет (0) | 1,6 |  |  |  |