

УТВЕРЖДАЮ
Сергей Александрович Мансуров, Начальник Управления
образования Администрации Сыертского муниципального
округа

08 октября 2025 г.
дата (1)

План ⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №38
"Теремок"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Сыертский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6652012240

97,6

220

12

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Чадова Мария Юрьевна заведующий		

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Чадова Мария Юрьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание документального фильма о деятельности организации, знакомство родителей с историческим прошлым детского сада и продвинутым настоящим. Презентация работы детского сада в онлайн-режиме. Представление будней в детском саду через социальные сети (Телеграмм - создание "кружков"). Размещение информации о проведенных мероприятиях на сайте учреждения и в социальной сети	01.12.2026	Чадова Мария Юрьевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Ознакомление родителей, законных представителей с графиком работы детского сада, на базе которого создана дежурная группа. Создание и раздача информационных брошюр о работе дежурных групп в детском саду	01.12.2026	Чадова Мария Юрьевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Улучшить игровую площадку на улице, организовать дополнительные занятия по подготовке к школе, организовать родительские собрания	01.12.2026	Чадова Мария Юрьевна заведующий		