



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38"

на 2023 год

Сысертьинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИПН образовательной организации

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6652012240

85,58

732

25

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Исходные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг - приобрести пандус	20.05.2023	Чадова Мария Юрьевна заведующий	Пандус для обеспечения беспрепятственного доступа в организацию приобретен	10.03.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Создать рабочую группу и рассмотреть вопрос возможности пребывания маломобильных детей и организации сопровождения детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	20.02.2023	Чадова Мария Юрьевна заведующий	Создана рабочая группа (Приказ №43-ОД от 02.02.2023 года). Согласно выписки из заседания рабочей группы от 07.02.2023 года были выбраны педагоги для прохождения обучения по программам сопровождения детей-инвалидов. Заключены договоры на обучение на июль 2023 года	07.02.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Создать рабочую группу и рассмотреть вопрос возможности установки в помещениях образовательной организации поручней	20.02.2023	Чадова Мария Юрьевна заведующий	Создана рабочая группа (Приказ №43-ОД от 02.02.2023 года). Согласно выписки из заседания рабочей группы от 07.02.2023 года был рассмотрен вопрос и обсуждения возможности организации в группе поручней. Было принято решение, что возможность установить поручни есть при условии если будут такие дети и запрос (на сегодняшний день таких детей в детском саду нет)	07.02.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Создать рабочую группу и рассмотреть вопрос организации на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	20.02.2023	Чадова Мария Юрьевна заведующий	Создана рабочая группа (Приказ №43-ОД от 02.02.2023 года). Согласно выписки из заседания рабочей группы от 07.02.2023 года был рассмотрен вопрос и обсуждения возможности расширения дверных проемов в организации нет в связи с архитектурными возможностями здания детского сада, такой вид деятельности может привести к разрушению	07.02.2023
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Оформление информационных стендов о работе пункте проката аренды средств реабилитации Государственного автономного учреждения социального обслуживания "Комплексным центром социального обслуживания населения сысертьинского района"	15.02.2023	Чадова Мария Юрьевна заведующий	Согласно Гарантийного письма от 09.12.2022 года №1511 Администрация ГАОУ "КДЦСОИ Сысертьинского района" в лице директора Коженикова Сергея Владимировича гарантирует оказание содействия в предоставлении услуг сурдопереводчика гражданам, обратившимся в наше учреждение. Также в рамках деятельности пункта проката технического средства реабилитации возможно возможно обеспечение физических лиц техническими средствами ухода. Данная информация представлена в детском саду на информационных средствах и также передовике о знакомстве с документами детского сада	09.12.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать рабочую группу по рассмотрению вопроса обеспечения в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	12.03.2023	Чадова Мария Юрьевна заведующий	Создана рабочая группа (Приказ №43-ОД от 02.02.2023 года). Согласно выписки из заседания рабочей группы от 07.02.2023 года был рассмотрен вопрос и обсуждения возможности специально оборудованных санитарных комнат и гигиенических помещений и пришла к выводу, что сделать это не возможно в виду технического сооружения здания	07.02.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Рассмотреть вопрос на заседании рабочей группы об организации средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	30.12.2023	Чадова Мария Юрьевна заведующий	Создана рабочая группа (Приказ №43-ОД от 02.02.2023 года). Согласно выписки из заседания рабочей группы от 07.02.2023 года был рассмотрен вопрос о создании в организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Группа решила, что во всех зданиях есть таблички о входе и выходе из зданий и этого достаточно, потому что необходимости дублирования нет	07.02.2023
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлокураторов/переводчика)	Заключить договор с Государственным автономным учреждением социального обслуживания "Комплексным центром социального обслуживания населения сысертьинского района"	15.02.2023	Чадова Мария Юрьевна заведующий	Согласно Гарантийного письма от 09.12.2022 года №1511 Администрация ГАОУ "КДЦСОИ Сысертьинского района" в лице директора Коженикова Сергея Владимировича гарантирует оказание содействия в предоставлении услуг сурдопереводчика гражданам, обратившимся в наше учреждение	09.12.2023
12	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (интегрированное) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	11.02.2023	Чадова Мария Юрьевна заведующий	Создана рабочая группа (Приказ №43-ОД от 02.02.2023 года). Согласно выписки из заседания рабочей группы от 07.02.2023 года были выбраны педагоги для прохождения обучения по программам сопровождения детей-инвалидов. Заключены договоры на обучение на июль 2023 года	07.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с младшим обслуживающим персоналом и крутой стол с педагогами, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочее), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	11.02.2023	Чадова Мария Юрьевна заведующий	11.02.2023 года было проведен инструктаж и беседа о необходимости вежливого обращения с гражданами, гостями и посетителями. Проведен внутрениний опрос от 31.05.2023 года по плану ВСОКО, где на вопрос о вежливости сотрудников детского сада были получены только положительные ответы	11.02.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, крутые столы и т.д.)	01.06.2023	Чадова Мария Юрьевна заведующий	При разработке годового плана работы включены инструктажи, беседы соблюдения правил этики поведения работниками в организации	31.05.2023

15	Не все участники образовательных услуг удовлетворены качеством оказания услуг, качеством работы образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (10% от общего числа опрошенных родителей)	Разработать инструкцию по приему обращений при дистанционном обращении получателей услуг. Уведомить родителей об ответе на обращения получателей услуг	01.06.2023	Чадова Мария Юрьевна инспектор	Разработать инструкцию по приему обращений при дистанционном обращении получателей услуг. Приказ 180-ОД от 30.05.2023 года "Об утверждении инструкции по приему обращений при дистанционном обращении". Работники детского сада все оповещены с помощью приказа и инструктивной по росписи и обеспечены возможностью ответа на обращения получателей услуг	30.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
16	Не все участники образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (84,3% от общего числа опрошенных родителей)	Выполнить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление здоровья и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Чадова Мария Юрьевна инспектор	В годовой план включены мероприятия по развитию имиджа организации. Также предусмотрены план открытия дополнительных платных услуг в детском саду и бесплатных кружков. Запланированы вечерние встречи с родителями, родительские собрания и тренинги. Дни открытых дверей для всех	31.05.2023
17	Не все участники образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,84% от общего числа опрошенных родителей)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	11.01.2023	Чадова Мария Юрьевна инспектор	В детском саду образовательная дежурная группа посещения детьми группы бесплатно до 18:00. Проведен опрос родителей по поводу и более длительного пребывания ребенка в детском саду - ответов не выявлено	11.01.2023
18	Не все участники образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,02% от общего числа опрошенных родителей)	Организовать и провести интеллектуальные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (спартакиады, соревнования, дни семейной творчества, реализации совместных проектов с родителями, конкурсов, благоустройство прилегающей территории и др.)	10.11.2023	Чадова Мария Юрьевна инспектор	В детском саду ежегодно проводятся годовые встречи с родителями, соревнования, ярмарки для родителей, всеобщие для родителей подготовительные группы. На следующий учебный год запланированы дополнительные мероприятия, тренинги и дни открытых дверей	31.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политике Свердловской области рекомендовано представлять в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полугодие)